

eGo-Saar · Heudukstr. 1 · 66117 Saarbrücken

Geschäftsführung

An die Mitglieder des  
Zweckverbandes eGo-Saar

Heudukstraße 1  
66117 Saarbrücken  
[www.ego-saar.de](http://www.ego-saar.de)

per E-Mail

Aktenzeichen:

Datum: 10.06.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider verlief der gestrige Wahlabend aus technischer Sicht nicht so, wie wir es uns alle gewünscht haben. Vorab sei schon einmal gesagt, die Probleme des Wahlabend waren nicht auf das votemanager-System zurückzuführen. Alle Wahlergebnisse konnten ermittelt werden, lediglich die Präsentation der Wahlergebnisse war nur eingeschränkt verfügbar.

Um 17:55 Uhr wurde bei uns ein enormer Anstieg der Zugriffe auf den Präsentationsserver verzeichnet, der durch die bestehende Bandbreite der Internetanbindung nicht mehr bewältigt werden konnte. Um 19:00 Uhr erfolgte ein weiterer Anstieg. Diese Überlast verhinderte, dass sowohl die Internet- als auch die Inhousepräsentation vom Präsentationsserver abgerufen werden konnten. Als Sofortmaßnahme wurde die Inhousepräsentation über das kommunale Netz umgeleitet. Für die Internetpräsentation konnte ebenfalls eine Lösung gefunden werden, die aber nicht sofort greifen konnte.

Als weitere Konsequenz dieses Übermaßes an Zugriffen unterbrach der votemanager seine Datenbankverbindungen. Dieses führte dazu, dass eine Anmeldung am votemanager und somit eine Eingabe von Schnellmeldungen kurzzeitig nicht möglich war. Auch dieses konnte schnell gelöst werden. Die Ausfallzeit betrug maximal 10 Minuten. Bis zu diesem Zeitpunkt und auch danach traten beim votemanager keine Probleme auf.

Im weiteren Verlauf des Abends konnten bereits zwei Systeme identifiziert werden, die eine ungewöhnlich hohe Anzahl an Zugriffen verursacht haben. Gemeinsam mit den Netzprovidern und mehreren IT-Dienstleistern ist die Ursachenanalyse bereits gestern Abend angelaufen.

Sobald wir belastbare Ergebnisse haben, werden wir darüber informieren.

Mit freundlichen Grüßen



Stephan Thul



Christophe Boutter

